

Оферта о заключении договора на оказание платных медицинских услуг

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой ООО «Здоровый ребенок», зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1153668025070, ИНН 3662996653 КПП 366201001

Лицензия №Л041-01136-36/00358788, далее именуемого «**Медицинская организация**», в лице директора Назаровой Олеси Алексеевны, действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга физических лиц, о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских и/или иных услуг (далее – «**Договор**») на условиях, описанных в настоящей оферте. Сторонами Договора являются Медицинская организация и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «**Заказчик**») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «**Пациент**»). Ознакомление Заказчика / Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: <https://zr-vrn.ru>. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Договор считается незаключенным и Вам предлагается воздержаться от получения предлагаемых Услуг. Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком / Пациентом следующих конклюдентных действий: регистрации на Сайте либо в Мобильных приложениях, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и Приложений к ней, внесения предоплаты за Услуги (в случае, если Заказчик/ Пациент является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, и Услуги входят в перечень медицинских Услуг, оказываемых в рамках договора добровольного медицинского страхования и либо в рамках иных договоров, внесение предоплаты за Услуги не требуется). Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе предоставление Заказчиком/Пациентом согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача для получения первичной медико-санитарной помощи, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика/Пациента с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте в сети интернет <https://zr-vrn.ru>. В случае если Услуги оказываются безвозмездно (Заказчику (Пациенту) предоставляется такая льгота), в соответствии с условиями Договора, то для совершения акцепта необходимо совершение всех указанных выше действий, кроме внесения предоплаты за Услуги. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями). Настоящая Оферта, а также Программы Медицинской организации могут быть в любое время в одностороннем порядке изменены Медицинской организацией. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте, и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие или существующие после внесения соответствующих

изменений в Оферту.

Договор оказания платных медицинских услуг

1. Понятия, используемые в настоящем договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Договор: Договор возмездного оказания медицинских услуг между Медицинской организацией и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного в соответствии с Преамбулой оферты. Договор заключается в целях получения Заказчиком (Пациентом, в пользу которого заключен договор) медицинских услуг, а также получения иных сопутствующих услуг (совместно именуемые – «Услуги»). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ. Неотъемлемой частью Договора являются Информированное добровольное согласие (Приложение №1), Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну (Приложение №2).

Услуга: Медицинская помощь, предоставляемая Пациенту Медицинской организацией на возмездной основе в соответствии с видами деятельности, указанными в лицензии Медицинской организации, в том числе в виде медицинской консультации (письменная или устная) с использованием Сервиса путем применения телемедицинских технологий без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи по вопросам, находящимся в компетенции Врача, а также иные услуги, оказываемые Медицинской организацией.

Медицинское заключение: Документ в электронном виде, составленный Врачом по итогам оказания Услуги, оказанной с использованием Сервиса путем применения телемедицинских технологий, ссылка на который предоставлена Заказчику (Пациенту) в его личном кабинете, содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначения лечения

Пациент: Физическое лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с настоящим Договором, в т.ч. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу.

Заказчик: Дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающий настоящий договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель), далее по тексту – «законный представитель Пациента», заключившее настоящий Договор. Заказчик, заключивший Договор для себя лично и получающий услуги по договору, одновременно является Пациентом.

Медицинская организация: Общество с ограниченной ответственностью «Здоровый ребенок» (сокращенное наименование – ООО «Здоровый ребенок»), зарегистрировано в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1153668025070, ИНН 3662996653 КПП 366201001, Лицензия № Л041-01136-36/00358788. Информация о лицензии, с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность размещена на Сайте в сети интернет <https://zr-vrn.ru>. Медицинская организация вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию услуг иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Врач: Лицо, являющееся работником Медицинской организации или работником иной привлеченной Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным

медицинским образованием, а также действующим сертификатом специалиста или свидетельством об аккредитации, оказывающее услуги Пациентам, в том числе с использованием Сервиса.

Информированное добровольное согласие: Предоставляемое Пациентом

Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, согласно приложению N 2 к Приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) от 20 декабря 2012 г. N 1177н

Сервис: программный комплекс ООО «Первый Бит» ОГРН 1177746107362 - 1С БИТ.

Управление медицинским центром, предназначенный для хранения медицинских данных пользователей в единой системе с удобным интерфейсом; раннего выявления ухудшения показателей и симптомов болезней; предоставления рекомендаций по ведению здорового образа жизни, регулярным и внеочередным обследованиям; дистанционных консультаций с применением телемедицинских технологий, выявления аномалий в поставленных врачами диагнозах на основе технологии машинного обучения, одной из функций которого является обеспечение канала связи между Пациентом и Медицинской организацией с целью оказания Услуг Пациентам в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн). Исключительные права на Сервис принадлежат Лицензиару, Заказчики (Пациенты) вправе использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с правилами, установленными Лицензиаром

Медицинская организация предоставляет Заказчикам (Пациентам) доступ к Сервису. Доступ к Сервису предоставляется через веб-браузер на электронных устройствах Заказчика (Пациента), а также посредством использования установленного у Заказчика (Пациента) личного кабинета для мобильных устройств.

Личный кабинет: Персональный раздел Заказчика (Пациента) на Сайте позволяет Заказчику (Пациенту), его законному представителю, направлять запрос на оказание Услуги, связываться с Врачом, получать устные и письменные консультации, прикреплять и хранить медицинские документы (результаты анализов, медицинские заключения, справки и т.д.). Доступ к прикрепленным в Личном кабинете медицинским документам имеет только соответствующий Заказчик (Пациент) или его законный представитель.

2. Предмет договора

2.1. Медицинская организация на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему, либо иному указанному Заказчиком лицу (Пациенту) Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае, если оказание Услуг входит в соответствующую программу добровольного медицинского страхования (застрахованным лицом по которой является Заказчик либо Пациент) или оказание Услуг включено в иные договоры, предусматривающие возможность их получения, такие Услуги оплачиваются соответствующей страховой организацией или иной организацией, на основании действующих договоров с Медицинской организацией. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу является Пациентом — далее по тексту Договора указанное лицо будет именоваться Заказчик (Пациент).

2.2. В соответствии с действующими тарифами на Услуги, размещенными на Сайте, Заказчик вправе выбрать и оплатить оказание разовой Услуги либо выбрать и оплатить получение определенного количества Услуг в течение определенного тарифами периода или иное обслуживание с правом получения Услуг в соответствии с размещенными на Сайте Программами Медицинской организации удаленно, через свой Личный кабинет на

Сайте.

2.3. Сведения об Услугах указаны в Программах Медицинской организации, размещённых на Сайте. Перечень Услуг, оплаченных Заказчиком, отражается в Личном кабинете Заказчика (Пациента) и представляет собой неотъемлемую часть Договора. Стоимость считается согласованной Сторонами в момент оплаты Услуг в соответствии с соответствующей Программой Медицинской организации, при этом письменная форма сметы считается соблюденной (п. 3 ст. 434, ст. 438 ГК РФ).

2.4. Медицинская организация оказывает Услуги по месту нахождения Медицинской организации (в том числе привлеченной иной медицинской организации) или дистанционно с использованием Сервиса. Медицинская организация предоставляет Заказчику (Пациенту) на условиях сублицензии право использования Сервиса в рамках оказания Услуг.

2.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик / Пациент подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями, в том числе, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Медицинская организация уведомляет Заказчика (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2.7. Наименование Программы может быть изменено Медицинской организацией в одностороннем порядке в Личном кабинете после приобретения Заказчиком Услуг на условиях соответствующей Программы, при этом объем Услуг, предусмотренный Программой, оплаченной Заказчиком, не подлежит изменению до момента истечения оплаченного периода оказания Услуг.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. После предоплаты Услуг Пациент вправе направить с использованием программных средств Сервиса запрос на оказание Услуг. В случае, если Заказчик (Пациент) является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, Заказчик (Пациент) вправе с использованием Сервиса обратиться за оказанием Услуг на условиях, в порядке и в количестве, указанном в соответствующих договорах добровольного медицинского страхования и иных договорах.

3.2. Услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных медицинских услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ.

3.3. Объем, характер и срок оказания медицинских услуг устанавливается Программами Медицинской организации.

3.4. Медицинская помощь оказывается Медицинской организацией при доступности выбранного Пациентом лечащего врача.

3.5. По итогам оказания Услуги с использованием Сервиса путем применения телемедицинских технологий Медицинской организацией составляется Медицинское заключение, ссылка на которое предоставлена Заказчику (Пациенту) в его личном кабинете.

4. Правила использования электронной подписи

4.1 Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными

документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

4.2. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сформированные, используемые и направляемые в адрес Медицинской организации с использованием ключа электронной подписи (посредством функций Сервиса) Заказчиком (Пациентом), считаются сделанными и направленными Заказчиком (Пациентом). Подписание документов в Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком (Пациентом) в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

5. Стоимость услуг, порядок оплаты и условия возврата

5.1. Медицинские услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Пациентом), за исключением п. 5.2. настоящего Договора. Стоимость Услуг указывается на Сайте за каждую Услугу или за право получения Услуг в рамках размещенных на Сайте Программ Медицинской организации. Если Заказчик (Пациент) приобретает право требовать от Медицинской организации предоставления Услуг, предусмотренных Программами Медицинской организации в установленной такой Программой период, то услуга считается оказанной независимо от того, было ли затребовано Заказчиком (Пациентом) оказание таких Услуг или нет по истечении указанного периода, при этом Договор в части предоставления соответствующих Услуг считается абонентским договором в соответствии с п. 429.4. Гражданского кодекса РФ (далее – «Длящиеся услуги»). Услуги также могут по своему характеру быть разовыми, если оказываются Пациенту единовременно (к ним, в частности, относятся диагностические исследования, разовые консультации у Врача и т. п.) (далее – «Разовые услуги»).

5.2. В случае, если Заказчик (Пациент) является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, стоимость Услуг оплачивается соответствующей страховой организацией, выдавшей полис, в порядке, установленном договором добровольного медицинского страхования или иным договором, заключенным с Медицинской организацией. По окончании действия программы добровольного медицинского страхования Заказчик (Пациент) утрачивает право на получение Услуг.

5.3. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

5.4. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

5.5. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Заказчика.

5.6. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Медицинской организации.

5.7. В случае, если Заказчиком (Пациентом) была оплачена стоимость обслуживания на право получения Услуг в соответствии с размещенными на Сайте Программами Медицинской организации, то настоящий Договор в части получения Пациентом соответствующих Услуг считается абонентским договором согласно ст. 429.4 ГК РФ и по окончании срока такого обслуживания Услуга считается оказанной надлежащим образом, независимо от того, было ли затребовано Пациентом оказание таких Услуг или нет.

5.8. В случае поступления жалобы от Заказчика (Пациента) относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Медицинской организации возвращены или не возвращены Заказчику (Пациенту).

5.9. Условия возврата денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве оплаты стоимости Услуг:

5.9.1. Возврат денежных средств осуществляется Медицинской организацией на основании заявления Заказчика об отказе от получения Услуг и возврате денежных средств, направленного в произвольной форме посредством электронной почты Заказчика (Пациента), адрес которой указан в Личном кабинете, на адрес Медицинской организации, которое должно содержать ФИО Заказчика, номер телефона Заказчика, размер стоимости Услуг, подлежащей возврату Заказчику, наименование Услуги, приобретенной Заказчиком по Договору, информацию о дате оплаты стоимости Услуг Заказчиком Медицинской организации, дату заявления.

5.9.2. В случае, если заявление Заказчика об отказе от получения Услуг и возврате денежных средств, указанное в п. 5.9.1. настоящего Договора, направлено Заказчиком до истечения срока оказания Услуг, установленного в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора тарифом, а также в Программах выбранных Заказчиком при оплате Услуг, при условии, что Медицинская организация не приступала к оказанию таких Услуг Заказчику, стоимость соответствующей Услуги возвращается Заказчику в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Медицинской организацией заявления, указанного в п. 5.9.1. настоящего Договора.

5.9.3. В случае, если заявление Заказчика об отказе от получения Услуг и возврате денежных средств, указанное в п. 5.9.1. настоящего Договора, направлено Заказчиком по истечении срока оказания Длящихся Услуг, установленного в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора тарифом, а также в Программах, выбранных Заказчиком при оплате Услуг, то есть по истечении срока действия Договора, то денежные средства возврату не подлежат, так как по истечении даты, указанной в договоре, обязательства сторон считаются исполненными, а договор - прекратившим действие независимо от объема полученных услуг.

5.9.4. В случае, если заявление Заказчика об отказе от получения Длящихся Услуг и возврате денежных средств, направлено Заказчиком в период срока оказания Длящихся Услуг, но после того, как Медицинская организация приступила к оказанию таких Услуг, в том числе, в течение пробного (бесплатного) периода обслуживания, то стоимость Услуг возвращается пропорционально неизрасходованному периоду по следующей формуле:
$$(\text{Размер возврата, руб.}) = (\text{Абонентская плата, руб.}) - ((\text{Абонентская плата, руб.}) / (\text{Абонентский срок оказания Услуг (общий Абонентский срок), дней.}) * (\text{Срок с момента приобретения Услуг до момента получения Заявления Заказчика, полных дней (дни действия Договора)})).$$

5.9.5. В случае выявления Медицинской организацией нарушений правил использования Сервисом, Сайтом Заказчиком, в том числе, но не ограничиваясь, создание фиктивных учетных записей в Личном кабинете, попытки обхода систем безопасности или иные недобросовестные действия, направленные на получение услуг или возврат денежных средств, Медицинская организация вправе затребовать для возврата денежных средств скан-копию заявления Заказчика об отказе от получения Услуг и возврате денежных средств, которое должно содержать: ФИО Заказчика, информацию о паспортных данных Заказчика, информацию об альтернативных реквизитах банковского счета Заказчика и скан-копию чека об оплате Услуг. В таком случае, осуществление возврата денежных средств Медицинской организацией будет произведено только на основании скан-копии такого заявления Заказчика об отказе от получения Услуг и возврате денежных средств. Возврат денежных средств, в соответствии с условиями настоящего пункта Договора, осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Медицинской организацией скан-копии такого заявления.

5.10. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Медицинская организация не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика (Пациента).

5.11. В случае приобретения Заказчиком Услуг, которые подлежат оплате на периодической основе (раз в месяц, квартал, полугодие или год), Медицинская

организация до наступления очередного периода оказания Услуг вправе увеличить стоимость оказываемых Услуг. Решение Медицинской организации об увеличении стоимости услуг или прекращении оказания услуг вступает в силу с момента истечения периода оказания Услуг, в котором Медицинской организацией принято соответствующее решение.

5.12. При получении Заказчиком возможности востребования услуг на условиях пробного (бесплатного) периода в рамках организованных Медицинской организацией мероприятий и/или акций, оплата за оказание соответствующей услуги в течение срока пробного (бесплатного) периода, указанного в описании такого мероприятия и/или акции Медицинской организации исчисляемого с даты выбора услуги, считается включенной в стоимость предоставления услуги в течение последующих месяцев оказания услуг, и перечисляется по истечении пробного (бесплатного) периода получения услуги в составе платежа за оказание услуг в течение последующих месяцев.

5.13. В случае предоставления Медицинской организацией услуг на условиях пробного (бесплатного) периода в рамках мероприятий и/или акций, а также в иных случаях предоставления услуг, предусматривающих взимание автоматических регулярных (рекуррентных) платежей, при первой оплате стоимости услуги банковской платежной картой и/или при выполнении Заказчиком действий, необходимых для проверки актуальности платежной карты, данные карты Заказчика (Пациента) сохраняются банком-эквайером

Выражая согласие с условиями настоящего Договора при регистрации и/или авторизации на Сайте, в Сервисе и осуществляя заказ указанной услуги, Заказчик (Пациент) также соглашается с проведением автоматических регулярных (рекуррентных) платежей за соответствующую услугу до завершения пробного (бесплатного) периода получения услуги либо оплаченного периода, без повторного ввода реквизитов банковской карты и без дополнительных подтверждений со стороны Заказчика (Пациента). Заказчик (Пациент) вправе в любой момент отказаться от дальнейшей оплаты услуги с использованием интерфейса Личного кабинета либо посредством направления письменного заявления в адрес Медицинской организации, при этом по завершении оплаченного периода оказания услуги оказание услуги будет приостановлено до оплаты Заказчиком (Пациентом) последующего периода оказания услуги.

6. Иные права и обязанности сторон

6.1. Медицинская организация обязуется:

6.1.1. Обеспечить Пациента (Заказчика) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

6.1.2. Информировать Заказчика и иного законного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.

6.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту.

6.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте (Заказчике).

6.1.5. Соблюдать нормы действующего законодательства, включая порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг с применением телемедицинских технологий.

6.1.6. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Заказчика (Пациента). Без согласия Заказчика (Пациента) Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.1.7. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных

и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

6.1.8. Довести до сведения Заказчика (Пациента) в наглядной и доступной форме Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006;

6.1.9. Выполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

6.2. Медицинская организация имеет право:

6.2.1. Получать от Заказчика (Пациента) информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

6.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

6.2.3. Привлекать по своему усмотрению к оказанию Услуг по настоящему Договору иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

6.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

6.3.2. Ознакомиться и предоставить Информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство и Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну, тексты которых размещены по адресу: zg-vrn.ru (далее «Согласия»).

6.4. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

6.5. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сервисом, Сайтом и Мобильными приложениями.

6.6. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в личном кабинете.

6.7. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.7. Заказчик (Пациент) имеет право:

6.7.1. Получать от Медицинской организации квалифицированную и качественную медицинскую помощь в соответствии с настоящим Договором.

6.7.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7.3. Выбирать Врача из числа медицинских сотрудников соответствующей специализации.

6.7.4. Получать в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

6.7.5. Отказаться от медицинского вмешательства в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.7.6. Получать сведения о квалификации и сертификации Врачей.

7. Конфиденциальность

7.1. Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, и иные сведения,

полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

7.3. Заключая настоящий Договор, а также получая Услуги, Заказчик (Пациент) предоставляют свое согласие на передачу персональных данных, включая сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам, а именно — лицам, оплатившим Услуги, включая страховые организации, а также медицинским организациям, привлеченным Медицинской организацией для оказания Услуг Пациенту.

7.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора

8. Ответственности сторон

8.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

8.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

8.3. Медицинская организация освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание медицинских услуг, если это было вызвано одной из следующих причин:

- непредставление или несвоевременное представление Пациентом информации о состоянии здоровья, необходимой для оказания услуг, включая предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушение Пациентом режима лечения;
- невыполнение Пациентом назначений и рекомендаций медицинских работников;
- любые действия Пациента, не согласованные с Врачом и прямо или косвенно влияющие на оказание Медицинской организацией медицинских услуг, включая самолечение или исполнение рекомендаций иных специалистов (третьих лиц).

8.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.5. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.6. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

9. Иные условия

9.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте и в Мобильных приложениях для ознакомления неограниченного круга лиц.

9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

9.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора письменно уведомив Медицинскую организацию, в том числе, с использованием Сайта или Сервиса. При этом возврат денежных средств производится Медицинской организацией на основании п. 5.9. настоящего Договора.

9.4. В случае если какое-либо из условий Договора является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

9.5. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

9.7. Претензионный порядок разрешения споров между Сторонами обязателен, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке.

9.8. Информация о состоянии здоровья Пациента выдается Медицинской организацией по письменному запросу Пациента или надлежащим образом уполномоченного представителя Пациента в течение 30 рабочих дней с момента получения соответствующего запроса, если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством РФ или для представления соответствующих сведений, исходя из сложившейся практики, необходим более длительный срок.

10. Адрес и реквизиты медицинской организации

Общество с ограниченной ответственностью «ЗДОРОВЫЙ РЕБЁНОК»

ОГРН 1153668025070

ИНН 3662996653 КПП 366201001

Р/с 40702810802000014323 Ярославский филиал ПАО «Промсвязьбанк»

К/сч 301018103000000000760

БИК 047888760

Тел 2-000-451, 258-51-51

Директор: Назарова Олеся Алексеевна